

FICHE DE RETOUR CLIENT

INFORMATIONS CLIENT

Nom	
Adresse	
Téléphone	
E-Mail	

INFORMATION SUR LE PRODUIT

Numéro de série	
Désignation	
Date d'Achat	
Numéro de commande	

MOTIF DU RETOUR

Description détaillée du problème

ÉTAT DU PRODUIT AU MOMENT DU RETOUR

- L'emballage d'origine est-il fourni ? Oui Non
Accessoires complets (câbles, manuels, etc.) ? Oui Non
Le produit a-t-il été utilisé ? Oui Non
État général du produit :
 Comme neuf
 Utilisé
 Endommagé

TYPE DE RETOUR SOUHAITE

(Merci de cocher la/les case(s) correspondant à votre demande)

- Échange du produit
 Réparation du produit
 Avoir
 Autre (veuillez préciser) : _____

INSTRUCTIONS POUR LE RETOUR

- Merci de joindre cette fiche de retour complétée avec le produit.
- Assurez-vous que le produit est correctement emballé pour éviter tout dommage pendant le transport.
- Adresse de retour :

MKC Charbonnier
143 Rue du Bourg 73870 Saint-Julien-Montdenis

SIGNATURE DU CLIENT

Date

Signature